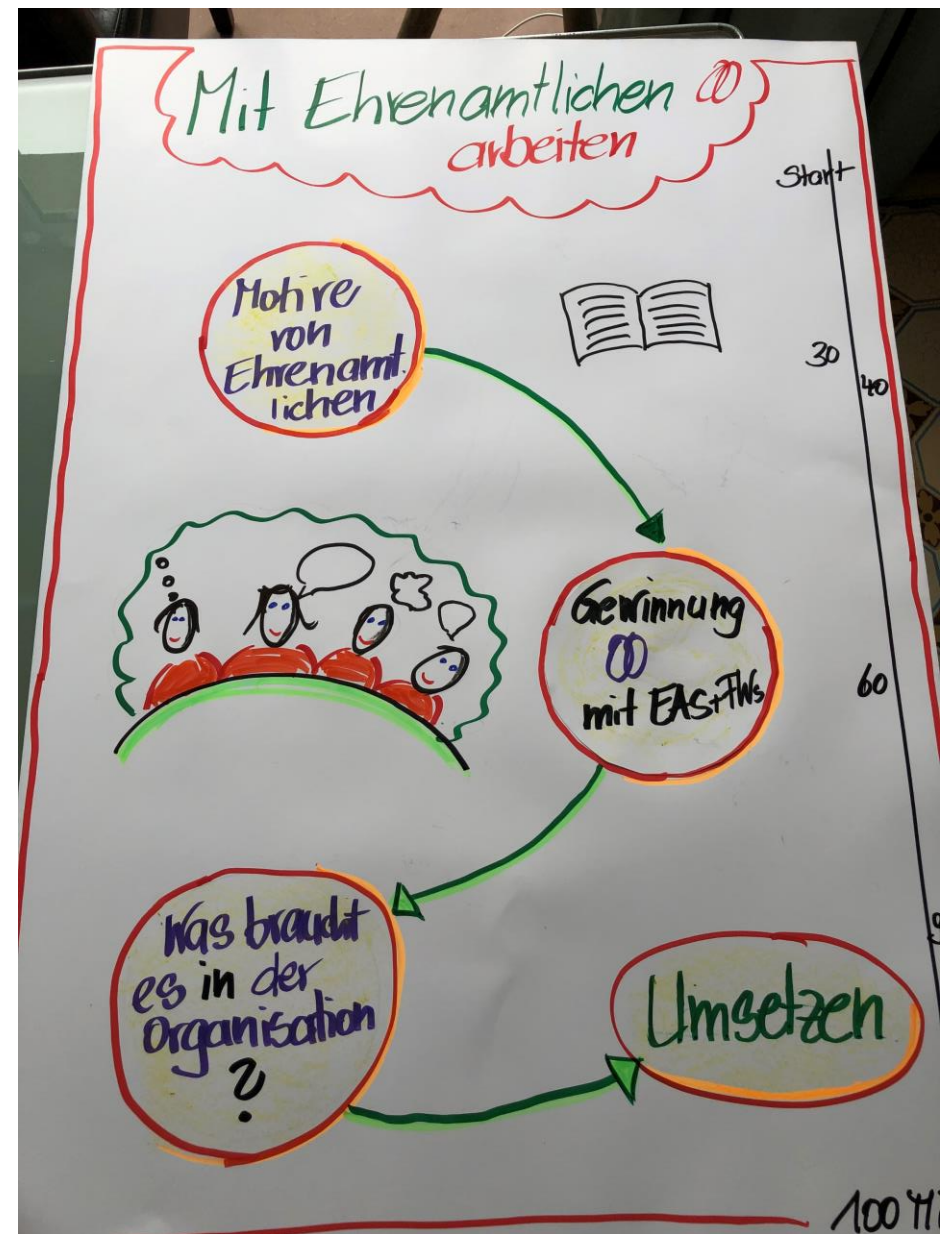


# 1. Regionaler Fachtag „Verein und Ehrenamt“, 2. Febr. 2019, Trier

## Workshop 7: Freiwilligenmanagement und Ehrenamtskoordination

Soziale Einrichtungen und Dienste sind vermehrt auf die Unterstützung und Einbindung Freiwilliger angewiesen. Wie können Kitas, Pflegeheime, Bibliotheken oder Museen Ehrenamtliche gewinnen? Wie kann die Zusammenarbeit von Hauptamtlichen und Ehrenamtlichen gestaltet werden? Was braucht es an Begleitung und Qualifizierung? Wie können Engagierte in die Organisationen integriert werden und mitbestimmen? Braucht es dafür Leitbilder und Maßnahmen der Organisationsentwicklung? Antworten auf diese und weitere Fragen finden sich in Ansätzen des Freiwilligenmanagements und der Ehrenamtskoordination. Sie werden im Workshop vorgestellt.

Elisabeth Portz, Diplom-Pädagogin und freie Projektleiterin





# Motive von Freiwilligen

## 1. 4. Deutscher FWSurvey

- o Spaß haben 80%
- o Mit anderen Menschen  $\text{\textcircled{D}}$  kommen 60%
- o Gesellschaft mitgestalten 57%
- o Mit anderen Generationen  $\text{\textcircled{D}}$  kommen 60%
- o Quali. erwerben 33%
- o Ansehen + Einfluss gewinnen 15%
- o Vorankommen 11% o €€ 3,5%

## 2. Die neuen Freiwilligen\*

- o Autonomie braucht Freiräume
- o soziale Eingebundenheit  $\text{\textcircled{D}}$  sein & tun
- o Wirksamkeit einen Unterschied machen können

\* Gallieb Dittweiler Institut, Rüdshilikon, 2018.

# Wer A sagt muss auch B sagen!

Angebot:

Aufwendungen: Einarbeitung?  
Fobi? Ausbleich?

Ausstattung: Wieviel Zeit von Fwz?  
Fähigkeiten?

Aufgaben: Für welche Aufgaben Fwz?  
Was sollen sie tun?

Attraktivität: Wer sind wir? Warum attraktiv für EAs?  
Wen wollen wir?

Reifenhäuser 2012

binnenhalten: gewinnen

begleiten: begleiten

behalten: binden, behalten


belohnen: anerkennen

beeindigen: beenden


Quelle: FES, 2010.



## Was braucht es in der Orga.?

- JP Gemeinsam, was machen: wandern im  behalten auch kleine Erfolge sichtbar machen
- Museumsverein: Wissen teilen - Transparenz Lasten • verschriftlichen
- Vertrauensbildende Maßnahmen = Offenheit ! bei Einladungen
- EAs entlasten von Aufgaben, die nichts mit frei gewählten Tätigkeiten zu tun hat Backoffice bieten
- Aufgaben teilen + vert. vergeben (Steuern)
- diskutieren + Aufgaben klären + akzeptieren
- Zeitangaben einhalten + rezeptieren
- gemeinsam Ziele festlegen
- feste Ansprechpartner

## Zusammenfassung:

- Breitschaft + Mut zur Veränderung
- klare, aktuelle Ziele
- leistbare Aufgaben für EAs
- effektive Strukturen für 
- klare + offene + effektive Kommunik.
- Zugang zu relevanten Informationen
- Mitbestimmungsmöglichkeiten
- kontinuierliche Wachstumsarbeit
- Austausch in + außerhalb der Orga.
- Kooperationen statt konkurrenzen